1. **Levantamiento de requerimientos software**

* **Análisis de documentación**

Se va a verificar la documentación de los requerimientos de lo que está solicitando la compañía para realizar los esquemas, los modelos de relación así como las demás solicitudes para que el software cumpla a cabalidad con la expectativa y las necesidades de la misma.

* **Observación**Nos reuniremos con las personas de la empresa para comentarles cuales son los cambios necesarios para que el desarrollo sea óptimo y sea la mejor opción para suplir las falencias y necesidades en la compañía.
* **Entrevistas**Nos reuniremos con las personas encargadas de los procesos para verificar cuales son las principales falencias y necesidades para ver el alcance del desarrollo.
* **Encuestas o cuestionarios**

Se realizaran encuestas o cuestionarios, a las personas de las diferentes áreas que van a tener el contacto con la herramienta para ver qué tan útil y que necesidades van a ser satisfechas con el desarrollo propuesto.

* **Mesas de trabajo**

Nos reuniremos con las directivas, los técnicos, los empleados y cada una de las personas de la empresa que tengan que ver con el desarrollo para que el desarrollo sea hecho de la mano con ellos y cumpla sus expectativas.

* **Lluvia de ideas**

Nos reuniremos para ver entre los integrantes del grupo cuales son las mejores alternativas para que el desarrollo sea cada vez mejor y más óptimo.

1. **Entrevistas, encuestas, listas de chequeo.**

* **Para directivas**

1. **¿**Cuáles son las principales áreas a las cuales se les realiza un seguimiento continuo?
2. ¿Quiénes son las personas que más relacionan con los productos o las actividades que se pretenden controlar?
3. ¿Qué áreas de trabajo no tienen un control en la información solicitada?
4. ¿Cuál es la periodicidad de los reportes requeridos?
5. ¿Cuál es la disponibilidad que requiere tener para los reportes a su disposición?
6. ¿aparte de la generación de reportes que otras funciones realiza en la empresa?

* **Para gerencia**

1. ¿Necesita reportes diferentes a los que requieren las directivas?
2. ¿Cuántas personas tiene bajo su mando?
3. ¿Cuáles áreas son las que usted administra?
4. ¿Qué procesos maneja?
5. ¿tiene control de dichos procesos?
6. ¿Cuál es la periodicidad de los reportes requeridos?
7. ¿Cuál es la disponibilidad que requiere tener para los reportes a su disposición?

* **Para los usuarios**

1. ¿Qué información registra en sus bases de datos?
2. ¿Con que periodicidad registra la información?
3. ¿Tiene control de la información registrada?
4. ¿Cuánto tiempo le toma registrar la información que le solicitan?
5. ¿Guarda copia de los registros hechos?
6. ¿Es eficiente la forma en que maneja actualmente la información?
7. ¿Le solicitan reportes de la información consignada?
8. ¿Verifica la información de sus compañeros?
9. ¿Genera informas con la información a su disposición?
10. **Investigación del tipo de producto**

* **Business Intelligence:**

Hace referencia a la utilización de [datos](https://es.wikipedia.org/wiki/Dato) en una compañía o empresa para que la toma de decisiones se facilite. Cubre todo lo que hace parte de la comprensión sobre el funcionamiento que se genera actualmente en la empresa, así mismo como prever los acontecimientos que están por venir, con el único fin de brindar conocimientos que permitan respaldar la toma de decisiones por la gerencia empresarial.

Es basada en la utilización de uno o varios [sistemas de información](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_informaci%C3%B3n), que es formado con distintos datos provenientes de los productos entregados o resultados de la empresa, con la información que se relaciona directamente con la empresa, así mismo como datos que representan la economía de la misma.

Por medio de las herramientas y técnicas brindadas por ETL, o ETC, los datos son extraídos de varias fuentes, se realiza la minería de datos, para posteriormente ser cargados en uno [o varios almacenes de datos según proceda](https://es.wikipedia.org/wiki/Almac%C3%A9n_de_datos).

El periodo para que un software de este tipo tenga éxito, dependerá del uso del mismo para el beneficio de la compañía; ya que si esta compañía tiene la capacidad de aumentar su nivel en todos los aspectos así mismo sus decisiones mejoran el actuar de la misma, el software seguirá presente y vigente por mucho tiempo, de lo contrario vendrá otro que si lo haga y será sustituido para tener resultados más precisos.